

## Política de privacidad del Grupo Alpiq

El tratamiento minucioso y legal de sus datos de carácter personal es una preocupación esencial para el Grupo Alpiq. Alpiq está comprometido con el cumplimiento de las leyes y con los requisitos relativos a la protección de datos personales en todos los países en los que opera. La protección de la privacidad de los datos es la base de la confianza en las relaciones comerciales.

Por medio de la presente Política de Privacidad, le explicamos cómo, para qué fines y con qué base de legitimación tratamos sus datos de carácter personal, cómo puede usted ejercer sus derechos en lo relativo a sus datos de carácter personal y cómo ponerse en contacto con nosotros. Un dato de carácter personal es cualquier tipo de información relativa a una persona física identificada o identificable.

### PARTE I: RESPONSABLE DE LOS DATOS

#### 1.1 ¿Quién es responsable del tratamiento de los datos de carácter personal?

**Alpiq Energia España S.A.U. actúa en calidad de responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal.**

Alpiq Energia España S.A.U.  
c/Pedro Teixeira 8, Planta 3a,  
28020 Madrid

E-mail: [privacy.ESP@alpiq.com](mailto:privacy.ESP@alpiq.com)

Tel. +34 91 085 55 50

(en lo sucesivo, el "**Responsable**")

Para plantear preguntas o realizar comentarios sobre esta Política y nuestras prácticas de privacidad, o presentar una queja acerca de nuestro cumplimiento de las legislación en materia de protección de datos vigente, , póngase en contacto con nosotros o con nuestro contacto local en materia de privacidad. Encontrará todos los datos de contacto haciendo [clic aquí](#).

## **PARTE II: TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

### **2.1 ¿Cuándo aplica esta Política de privacidad?**

Si usted navega por (i) nuestro sitio web ubicado en la siguiente dirección: [www.alpiq.com](http://www.alpiq.com) o (ii) nuestras aplicaciones para móvil (en lo sucesivo, "aplicaciones en línea"), gestionadas por el responsable, o si usted (en lo sucesivo, el "usuario") utiliza las opciones funcionales proporcionadas en las aplicaciones en línea, como el boletín de noticias opcional y otros tipos de información relacionada enviada por el responsable, si publica sus opiniones/comentarios en las aplicaciones en línea, o consulta nuestros perfiles oficiales en redes sociales (incluyendo Facebook, LinkedIn, Instagram y YouTube, designados conjuntamente en lo sucesivo como "**perfiles en redes sociales**"); o

Si usted, como persona física, es un cliente (potencial) (en lo sucesivo, "**cliente**") que utiliza los productos y servicios ofrecidos por el responsable, o un proveedor, contratista o subcontratista (potencial) (en lo sucesivo, "**proveedor**"); o

Si usted es una persona física que actúa en nombre de un cliente o proveedor (potencial), o la persona de contacto de un cliente o proveedor, incluyendo a sus empleados o asociados (en lo sucesivo, "**representante**"); o

Si nosotros nos ponemos en contacto con usted por vía telefónica o por SMS, por vía electrónica mediante correo electrónico o chat, a través de un formulario de contacto o por correo postal, acerca de cualquier asunto, o si el responsable se pone en contacto con usted por vía telefónica o por SMS, por vía electrónica mediante correo electrónico o por correo postal, acerca de cualquier asunto, y usted actualmente no es un cliente, un proveedor ni un representante (en lo sucesivo, "**persona de contacto**");

En todos los anteriores casos esta Política de privacidad está dirigida a usted.

### **2.2 ¿Cuándo y qué datos de carácter personal recopilamos?**

#### **Al visitar nuestro sitio web o utilizar nuestras aplicaciones en línea:**

Si usted navega por nuestros sitios web o utiliza nuestras aplicaciones en línea, nosotros recopilamos automáticamente algunos de sus datos de carácter personal. Lea nuestra "Política de cookies" en [www.alpiq.com](http://www.alpiq.com) para obtener información más detallada.

#### **Al suscribir un contrato con nosotros:**

Usted puede actuar como representante al suscribir un contrato con nosotros. Con este fin, recopilamos su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

**Al crear una cuenta en nuestro sitio web:**

Tratamos su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, así como el número de cuenta que le hemos asignado y la contraseña escogida por usted.

**Al enviar una solicitud de contacto:**

Tratamos sus datos de contacto y la información que figura en su solicitud de contacto, que puede incluir su nombre, correo electrónico, número de teléfono y dirección particular o comercial.

**Al presentar una consulta de prensa:**

Tratamos sus datos de contacto y la información que figura en su consulta de prensa.

**Al presentar una solicitud de derechos de la persona interesada:**

Respetando sus derechos y el principio de minimización de datos, sólo procesamos la información que nos proporciona para ese fin.

**2.3 ¿De qué otras fuentes recopilamos sus datos de carácter personal?**

En la mayoría de los casos, obtendremos sus datos de carácter personal directamente de usted, es decir, directamente de la persona a la que hacen referencia los datos de carácter personal (persona interesada).

En el caso de clientes, proveedores, personas de contacto o representantes, podremos obtener también sus datos de carácter personal de otras fuentes, tales como sus empleadores, clientes, representados o asociados, las entidades representadas por usted, o de fuentes disponibles públicamente, incluyendo la información proporcionada en sitios web públicos, cuentas públicas en redes sociales o a través de las bases de datos de acceso público de nuestros socios comerciales externos.

Al recopilar sus datos de carácter personal de fuentes que no sean usted directamente, podemos tratar las siguientes categorías de datos de carácter personal: nombre, estado laboral/situación de empleo, dirección particular o comercial, número de teléfono, correo electrónico, nombre comercial (de la empresa), número de IVA o número de identificación comercial.

**2.4 ¿Es el tratamiento de sus datos voluntario por su parte o responde a una obligación legal, contractual o precontractual?**

Si el tratamiento de sus datos de carácter personal está asociado con:

- suscribir un contrato con el controlador: el suministro es voluntario, pero también es una condición para suscribir un contrato, ya que el contrato no se puede suscribir con el controlador sin el suministro de sus datos de carácter personal;
- ponerse en contacto con el responsable: el tratamiento es voluntario, pero no es posible ponerse en contacto con el responsable para el fin designado sin tratar sus datos de carácter personal y, por ello, no sería posible obtener respuestas para su consulta o sus preguntas;
- navegar por las aplicaciones en línea o por nuestros perfiles en redes sociales: el tratamiento se basa en su consentimiento, pero usted no podrá usar las funciones en las aplicaciones en línea o en nuestros perfiles en redes sociales (p. ej., no podrá escribir comentarios ni ver las publicaciones del responsable en las noticias de nuestros perfiles en redes sociales, enlazar o recomendar publicaciones, etc.) sin suministrar sus datos de carácter personal.

**NOTA:** Lea el "[Aviso sobre cookies](#)" para obtener información más detallada sobre los datos de carácter personal recopilados automáticamente al navegar por las aplicaciones en línea.

## **PARTE III: FINALIDAD, BASE DE LEGITIMACIÓN, TIEMPO DE**

### **RETENCIÓN**

#### **3.1 ¿Para qué finalidades, con qué fundamento legal y durante cuánto tiempo trataremos sus datos de carácter personal?**

Tratamos sus datos de carácter personal para las siguientes finalidades, bajo las siguientes bases de legitimación y durante el periodo siguiente:

##### **3.1.1 Para los fines y en el grado necesario para la ejecución de un contrato suscrito entre el cliente o el proveedor y el controlador o para dar los pasos previos a la suscripción de dicho contrato, incluyendo la gestión de las quejas del cliente y la garantía del servicio al cliente por parte del controlador, tras suscribir dicho contrato en lo relativo a los servicios proporcionados:**

- el fundamento legal para el procesamiento de sus datos de carácter personal es la necesidad del mismo para la ejecución del contrato del cual usted es una parte o para dar los pasos previos a la suscripción de dicho contrato por petición suya;

- en dicho caso, sus datos de carácter personal se procesarán mientras dure la ejecución por parte del controlador y/o las obligaciones del cliente en virtud de dicho contrato;

### **3.1.2 Para las finalidades de cumplimiento de las obligaciones legales impuestas al responsable, en particular, las derivadas de las regulaciones fiscales y contables, incluyendo las obligaciones relativas al registro de sucesos económicos (emisión o publicación de facturas) y las obligaciones de archivado:**

- el fundamento legal para el tratamiento de sus datos de carácter personal es una obligación legal impuesta al controlador;
- en dicho caso, sus datos de carácter personal se procesarán mientras la legislación aplicable nos indique que debemos conservar sus datos de carácter personal, por ejemplo, por motivos fiscales o contables;

### **3.1.3 Para los fines de determinar y hacer cumplir las reclamaciones por parte del responsable o para la defensa contra dichas reclamaciones:**

- el fundamento legal para el tratamiento de sus datos de carácter personal son los intereses legítimos del responsable, excepto en los casos en que dichos intereses se vean anulados por los intereses o derechos y libertades fundamentales de la persona interesada, consistentes en la protección de sus derechos;
- en dicho caso, sus datos de carácter personal se tratarán hasta que expire el plazo de prescripción de reclamaciones derivadas de contratos suscritos entre el responsable y los clientes/proveedores o en otras circunstancias similares;

### **3.1.4 Para los finalidades de contacto entre el responsable y las personas de contacto o los representantes sobre asuntos de actualidad (p. ej., datos sobre la cooperación en curso, respuestas a preguntas, presentación de una solicitud, etc.):**

- la base de legitimación para el tratamiento de sus datos de carácter personal son los intereses legítimos del responsable, excepto en los casos en que dichos intereses se vean anulados por los intereses o derechos y libertades fundamentales de la persona interesada, consistentes en la necesidad de ponerse en contacto con las personas de contacto y/o los representantes y/o los clientes/proveedores en lo relativo al asunto de actualidad entre el controlador y el cliente/proveedor, o de responder a preguntas y solicitudes;

- en dicho caso, sus datos de carácter personal se tratarán durante el tiempo necesario para responder o solucionar el asunto de actualidad.

### **3.1.5 Para finalizar la verificación de la credibilidad de pago del cliente por parte del controlador:**

- la base de legitimación para el tratamiento de sus datos de carácter personal son los intereses legítimos del responsable de cara a reducir las pérdidas debido a facturas sin pagar, excepto en los casos en que dichos intereses se vean anulados por los intereses o derechos y libertades fundamentales de la persona interesada, con usted como cliente;
- en dicho caso, sus datos de carácter personal se tratarán hasta la fecha en la que finalice el contrato entre el controlador y el cliente, excepto si hay regulaciones nacionales específicas que dispongan algo distinto;

### **3.1.6 Para los fines de gestión de los perfiles en redes sociales del responsable, incluyendo la interacción con el responsable a través de perfiles en redes sociales:**

- la base de legitimación para el tratamiento de sus datos de carácter personal para fines de marketing directo son los intereses legítimos del responsable, excepto en los casos en que dichos intereses se vean anulados por los intereses o derechos y libertades fundamentales de la persona interesada, consistentes en la promoción de los productos y servicios del responsable, incluyendo sus marcas, el suministro de información acerca de eventos y eventos profesionales o eventos relativos a la actividad del controlador, y la garantía de respaldo en redes sociales a la actividad comercial del controlador;
- en dicho caso, su información de carácter personal se tratará mientras el responsable gestione sus perfiles en redes sociales, pero no más allá de la fecha en la que usted decida retirar sus datos de carácter personal de nuestros perfiles en redes sociales (p. ej., retirando sus comentarios o sus "me gusta");

## **3.2 ¿Tomamos decisiones automatizadas, incluyendo decisiones basadas en la caracterización de sus datos de carácter personal?**

El responsable no toma decisiones automatizadas basadas únicamente en el tratamiento automático de los datos de carácter personal, incluyendo la caracterización.

## **PARTE IV: REMARKETING & COMPLEMENTOS DE REDES SOCIALES**

## **4.1 ¿Cómo o dónde utilizamos funciones de remarketing?**

Es posible que utilicemos la función de remarketing de Google Inc. Esto nos permite mostrarle publicidad basada en intereses dentro de la red de publicidad de Google. Con este fin, se almacena una "cookie" en su ordenador. Para más información sobre las "cookies", lea nuestro [Aviso sobre cookies](#).

## **4.2 ¿Cómo utilizamos complementos de redes sociales?**

Nuestros sitios web también pueden contener complementos de redes sociales de terceros. Todos los complementos de redes sociales integrados funcionan por medio del procedimiento de doble clic. Esto quiere decir que los complementos respectivos tan solo se activan cuando usted hace clic en el icono del proveedor de la red.

Su conexión a una red social, las transferencias de datos que se producen entre la red y su sistema y sus interacciones en dicha plataforma están sujetas exclusivamente a las regulaciones de protección de datos de la red respectiva.

El complemento de red social se mantiene activo hasta que usted lo desactive o elimine sus cookies por medio de la configuración en su navegador o tal y como se explica en nuestro [Aviso sobre cookies](#).

## **PARTE V: DESTINATARIOS DE DATOS**

### **5.1 ¿A quién comunicamos sus datos de carácter personal?**

Con el objetivo de proporcionarle servicios funcionales y de alta calidad, trabajamos con socios comerciales fiables y de confianza, que podrán ser destinatarios de sus datos de carácter personal. Nuestros socios se toman muy en serio la confidencialidad de sus datos de carácter personal. Sus datos de carácter personal pueden ser comunicados a los siguientes destinatarios (incluyendo otros responsables que traten datos de carácter personal por sus propios medios y corriendo ellos mismos con los gastos, o bien para cumplir la finalidad de tratamiento de datos por parte del controlador).

#### **5.1.1 Comunicación externa**

Los destinatarios de sus datos de carácter personal pueden ser entidades comerciales externas pertenecientes a las siguientes categorías:

- a. proveedores de servicios informáticos;
- b. registros de deudores;

- c. proveedores de productos y servicios relacionados que sean parte en un contrato con nosotros;
- d. entidades que proporcionen servicios de entrega postal;
- e. proveedores de servicios a clientes, incluyendo centros de llamadas por vía telefónica o electrónica;
- f. entidades que proporcionen servicios contables, financieros o fiscales;
- g. entidades que proporcionen servicios legales y de cobro de deudas;
- h. entidades que proporcionen servicios de publicidad, marketing y/o investigación;
- i. proveedores de servicios de pagos;
- j. entidades autorizadas para recibir dichos datos en virtud de la legislación aplicable (p. ej., tribunales, justicia penal u otras autoridades estatales).

## **5.1.2 Comunicación interna**

Es posible que transfiramos sus datos de carácter personal en el seno del Grupo Alpiq con el objetivo de cumplir obligaciones contractuales, dentro del ámbito de nuestros intereses legítimos para fines administrativos o en base a su consentimiento en el seno del Grupo. Para más información, póngase en contacto con nosotros [aquí](#).

## **5.2 ¿Tenemos previsto comunicar sus datos de carácter personal a países terceros u organizaciones internacionales?**

El responsable puede decidir comunicar sus datos de carácter personal a entidades establecidas fuera de Suiza o del Espacio Económico Europeo o EEE, especialmente en Suiza (lo que se denomina un "país tercero").

La transferencia de sus datos de carácter personal entre países terceros con un nivel adecuado de protección de los datos de carácter personal está basada en las decisiones relevantes en materia de adecuación por la Comisión Europea.

El responsable también podrá transferir sus datos de carácter personal a países terceros que no dispongan de leyes que protejan sus datos de carácter personal en el mismo grado que en el EEE. En ese caso, el responsable proporcionará dispositivos de seguridad adecuados, como la imposición de normas corporativas vinculantes o cláusulas contractuales estándar reconocidas por la autoridad relevante en materia de protección de datos.

## **PARTE VI: SUS DERECHOS**

### **6.1 ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede usted ejercerlos?**



Usted dispone de los siguientes derechos en lo relativo al tratamiento de sus datos de carácter personal:

**6.1.1 derecho a revocar el consentimiento:** siempre que el responsable trate sus datos de carácter personal en base a su consentimiento, usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento sin obligación de especificar los motivos de dicha revocación;

**6.1.2 derecho de acceso a sus datos de carácter personal:** usted tiene derecho a recibir una confirmación sobre si nosotros procesamos o no sus datos de carácter personal y, de ser así, a obtener una copia de sus datos de carácter personal, así como información adicional, como la finalidad del tratamiento, los destinatarios o las categorías de destinatarios a las que hemos revelado sus datos de carácter personal, el periodo previsto para la conservación de estos datos o los criterios que determinan dicho periodo;

**6.1.3 derecho a rectificar sus datos de carácter personal:** usted tiene derecho a solicitar que los datos de carácter personal incompletos o inexactos que procesamos sobre usted sean corregidos;

**6.1.4 derecho a la supresión de sus datos de carácter personal:** usted tiene derecho a solicitar que suprimamos sus datos de carácter personal, si estos ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados, si usted ha revocado su consentimiento y no existe ningún otro fundamento legal para el tratamiento, si usted ha manifestado su oposición al tratamiento o si sus datos de carácter personal han sido tratados de manera ilegal, pero nosotros podremos conservar sus datos de carácter personal si esto es necesario para cumplir obligaciones legales, entablar reclamaciones legales o defendernos de las mismas;

**6.1.5 derecho a limitar el tratamiento de sus datos de carácter personal:** usted tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos de carácter personal en cualquiera de los siguientes casos: (i) si cree que dichos datos son inexactos; (ii) si el tratamiento es ilegal y usted solicita la restricción de sus datos de carácter personal en lugar de su eliminación; (iii) si ya no necesitamos sus datos de carácter personal, pero usted solicita que los conservemos con el fin de efectuar una reclamación legal; o (iv) usted se opone al tratamiento de sus datos de carácter personal y nosotros verificamos la legitimidad de su solicitud;

**6.1.6 derecho a la portabilidad de sus datos de carácter personal:** usted tiene derecho a solicitar que transmitamos a usted o a otro responsable los datos de carácter personal que le conciernan en un formato estructurado, de uso común y legible, si se trata de datos de carácter personal que usted nos haya suministrado y si nosotros estamos procesando dichos

datos en base a su consentimiento o con el fin de ejecutar un contrato entre usted y nosotros, y el tratamiento se lleva a cabo a través de medios automatizados;

**6.1.7 derecho a oponerse al tratamiento de sus datos de carácter personal:** siempre que tratemos sus datos de carácter personal para fines basados en nuestros intereses legítimos, usted tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento por motivos relativos a su situación particular; nosotros obedeceremos su solicitud a menos que tengamos motivos legítimos irrefutables para el tratamiento que anulen sus intereses o derechos, o si necesitamos seguir tratando los datos para entablar o ejercer una reclamación legal o para defendernos de una; si tratamos sus datos de carácter personal para fines de marketing directo, lo que incluye la caracterización hasta el grado del marketing directo, su oposición al tratamiento siempre será aceptada.

## 6.2 ¿Cómo ejercer sus derechos?

Si desea ejercer sus derechos, le rogamos que utilice el formulario de contacto [aquí](#). Puede seleccionar el país o el idioma. Si desea enviarnos una carta o un correo electrónico, encontrará la dirección y la dirección de correo electrónico aquí:

BDO Abogados y Asesores Tributarios, S.L.P.  
Calle San Elias, 29-35 5º Esc. B  
08006 Barcelona, España  
Email: [privacy.ESP@alpiq.com](mailto:privacy.ESP@alpiq.com)  
Tel. +34 91 085 55 50

Si tiene alguna pregunta sobre estos derechos o sobre el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nuestro Socio Local en materia de Privacidad.

## PARTE VII: PREGUNTAS, DUDA Y QUEJAS

**Si tiene alguna pregunta o duda, póngase en contacto con su socio local en materia de privacidad; consulte los detalles en la sección 6.2**

Si usted está dentro del EEE, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad local en materia de protección de datos si considera que no hemos cumplido las leyes de protección de datos aplicables. Puede ponerse en contacto con su autoridad de control local de la siguiente manera:

Agencia Española de Protección de Datos  
C/Jorge Juan, 6

28001-Madrid

Tel. +34 901 100 099 / 912 663 517

## PARTE VIII: SEGURIDAD Y CALIDAD

Empleamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos gestionados por nosotros contra la manipulación, pérdida, destrucción y el acceso por parte de personas no autorizadas. Mejoramos continuamente nuestras medidas de seguridad de conformidad con los avances tecnológicos.

## PARTE IX: VARIOS

### 9.1 Enlaces a otros sitios web

Nuestros sitios web y aplicaciones en línea pueden contener enlaces a otros sitios web que pertenezcan a terceros o sean administrados por ellos. No somos responsables del tratamiento de datos de carácter personal por parte de estos terceros en otros sitios web, incluyendo las políticas de privacidad, cláusulas de información y otros documentos similares contenidos en dichos sitios web.

### 9.2 Modificación de esta declaración de privacidad

Nos reservamos el derecho a efectuar modificaciones o actualizaciones de nuestra declaración de privacidad en el futuro. Esto puede resultar necesario, en particular, debido a modificaciones en la legislación de protección de datos aplicable o las directrices en materia de protección de datos emitidas por la autoridad de supervisión, pero también en lo relativo a cualquier modificación en la administración de los sitios web o las aplicaciones en línea por parte del controlador o en los servicios a clientes o los procesos de servicio a los proveedores. La versión más reciente de esta declaración de privacidad está siempre disponible en [www.alpiq.com](http://www.alpiq.com).

## Parte X: Datos de contacto

País	Idioma	Correo electrónico de privacidad local	Solicitud de acceso del interesado (formulario DSAR)
Bulgaria	Búlgaro	<a href="mailto:privacy.bg@alpiq.com">privacy.bg@alpiq.com</a>	<a href="#">haga click aquí</a>
Checa	Checa	<a href="mailto:privacy.prague@alpiq.com">privacy.prague@alpiq.com</a>	<a href="#">haga click aquí</a>

Francia	Francés	<a href="mailto:privacy.fra@alpiq.com">privacy.fra@alpiq.com</a>	<a href="#">haga click aquí</a>
Alemania	Alemán	<a href="mailto:privacy.de@alpiq.com">privacy.de@alpiq.com</a>	<a href="#">haga click aquí</a>
Hungría	Húngaro	<a href="mailto:privacy.csepel@alpiq.com">privacy.csepel@alpiq.com</a>	<a href="#">haga click aquí</a>
Hungría	Húngaro	<a href="mailto:privacy.alpiq.hu@alpiq.com">privacy.alpiq.hu@alpiq.com</a>	<a href="#">haga click aquí</a>
Italia	Italiano	<a href="mailto:privacy.aei.ita@alpiq.com">privacy.aei.ita@alpiq.com</a>	<a href="#">haga click aquí</a>
Noruega	Inglés	<a href="mailto:privacy@alpiq.com">privacy@alpiq.com</a>	<a href="#">haga click aquí</a>
Polonia	Polaco	<a href="mailto:privacy-pl@alpiq.com">privacy-pl@alpiq.com</a>	<a href="#">haga click aquí</a>
Polonia	Polaco	<a href="mailto:privacy@poprostuenergia.pl">privacy@poprostuenergia.pl</a>	<a href="#">haga click aquí</a>
España	Español	<a href="mailto:privacy.ESP@alpiq.com">privacy.ESP@alpiq.com</a>	<a href="#">haga click aquí</a>
Suiza	Alemán	<a href="mailto:privacy@alpiq.com">privacy@alpiq.com</a>	<a href="#">haga click aquí</a>
Suiza	Francés	<a href="mailto:privacy@alpiq.com">privacy@alpiq.com</a>	<a href="#">haga click aquí</a>
Suiza	French	<a href="mailto:privacy@emosson.ch">privacy@emosson.ch</a>	<a href="#">haga click aquí</a>
Suiza	Alemán	<a href="mailto:privacy.aep@alpiq.com">privacy.aep@alpiq.com</a>	<a href="#">haga click aquí</a>
Suiza	Alemán	<a href="mailto:privacy-e-mobility@alpiq.com">privacy-e-mobility@alpiq.com</a>	<a href="#">haga click aquí</a>

Esta política de privacidad se actualizó por última vez en marzo de 2021.